



# Charte Marianne

## Pour un meilleur accueil



- 1** Un accès plus facile à nos services
- 2** Un accueil attentif et courtois
- 3** Une réponse compréhensible à vos demandes dans un délai annoncé
- 4** Une réponse systématique à vos réclamations
- 5** À votre écoute pour progresser

Nous prenons **5 engagements** pour mieux vous **servir**

Pour tous renseignements connectez vous à  
[www.chartemarianne.gouv.fr](http://www.chartemarianne.gouv.fr)